

蒙恬名片雲團隊版

管理者 網頁平台使用手冊

版本 : v1.0

出版日期 : 2017年4月

WorldCard Team 授權合約

本授權合約係 貴用戶與 蒙恬科技股份有限公司(以下稱「蒙恬科技」)就 蒙恬名片雲團隊版 (WorldCard Team) (以下稱「本軟體」) 所建立之協議。

本軟體包含 Server/iOS/Android/Windows/Web 的軟體。在 貴用戶安裝或使用本軟體之前，必須先閱讀並接受以下條款及條件。如經 貴用戶使用或安裝本軟體，即表示 貴用戶已仔細閱讀並明確同意本合約中所有條款及條件，並接受其中條款及條件之約束。若 貴用戶不接受本合約中之條款及條件，請不要安裝或使用本軟體。

1. 使用權之授權

蒙恬科技授權貴用戶依本合約之約定享有非專屬之使用權，得使用本軟體及其功能，惟僅限於內部業務用途，且 貴用戶必須遵守本授權合約之條款及條件。本軟體僅授權使用，而非將本軟體之權利出售予貴用戶。

2. 安裝及使用

貴用戶僅可依 貴用戶取得之授權數量安裝及使用本軟體。 貴用戶若要行使本授權合約所賦予之軟體使用權利，必須依照啟動程序中所描述之方式啟用本軟體。

3. 所有權

不論本軟體之原始軟體或後續衍生之其他複本，或是以任何形式存在於任何媒體上， 蒙恬科技均保留本軟體及所有複本之所有權利及相關利益。 貴用戶未擁有亦無權主張本軟體之任何權益或相關之專利權、著作權、商標或其他智慧財產權。

4. 著作權

本軟體之著作權屬於 蒙恬科技所有，並受中華民國著作權法、專利法及國際條約規定之保護，貴用戶依法除因為執行本軟體之需要，而將經過授權之本軟體元件安裝到電腦上外，不得複製本軟體。

5. 限制

除本授權合約或適用法律所明文許可者外，貴用戶不得：(a) 出租、出借、轉售、轉讓、轉授權，或以其他方式散布本軟體或本授權合約所授予之任何權利；(b) 修改(即使意圖為修正錯誤)或翻譯本軟體，或以本軟體創作衍生著作，但使用本軟體中所含功能表、選項及工具對本軟體進行必要之設定則不在此限；(c) 以任何方式對本軟體或其中任何部份進行還原工程、反向組譯或解編(包括為確保互通性進行還原編譯)；(d) 使用未經授權之識別碼或散布識別碼；(e) 允許第三方存取或使用本軟體；以及 (f) 散布或發行識別碼。

6. 有限瑕疵擔保及救濟權

- (a) 蒙恬科技保證本軟體符合標準文件中所記載之功能描述，但不保證本軟體之操作不會中斷或含錯誤。提供本軟體修訂或升級時，原有的保證期限並不會重新計算或受到影響。
- (b) 如有違反上述有限瑕疵擔保之情況， 貴用戶同意將選擇以下任一種救濟方式：(I) 更正瑕疵或以符合上述有限瑕疵擔保之產品替換本軟體；或 (II) 退回對本軟體已支付之價款，終止本授權合約。但 貴用戶必須在收到本軟體當日起三十(30) 日內，以書面通知 蒙恬科技，才能享有上述救濟權。
- (c) 除本條所表示之保證外， 蒙恬科技不承擔其他保證，包括但不受限於 (I) 適售性、(II) 特定目

的之適用性、(III) 未侵害第三方權利，或(IV) 隱藏瑕疵。 貴用戶應在簽訂本合約時，根據自身的經驗、技能與判斷評估本軟體，並確認本軟體符合 貴用戶之需求。

7. 損害賠償責任之限制。

除相關法律規定或本合約允許之範圍內， 蒙恬科技對 貴用戶或任何其他第三者之任何直接、間接之損害賠償或費用，包括但不限於任何利潤、收益損失、資料損失或錯誤，或替代商品之成本，不論所依據之賠償責任根據為何(包括疏忽)，且即使 蒙恬科技已獲悉有該等損害之可能，均不負擔任何賠償責任。

無論任何情形，對於 貴用戶因使用本軟體所受到之實際且直接之損害， 蒙恬科技的全部賠償責任為 貴用戶對本軟體所支付之授權費用。

8. 終止。

本合約在終止之前均屬有效。 貴用戶得隨時以書面通知 蒙恬科技終止本授權合約，但除合約另有規定外， 貴用戶無法獲得任何退款。

蒙恬科技得於發生下列情況時終止本合約：(I) 貴用戶未支付授權費用及訂購時所議定之其他費用；(II) 貴用戶未遵守本合約中所訂定之任何條款與條件，且未於收到通知三十 (30) 日內改正。終止並不免除 貴用戶應支付尚未付清費用之責任。如 蒙恬科技終止本合約時，蒙恬科技對 貴用戶任何已付費用不負償還責任。

本合約終止時， 貴用戶應：(I) 立即全面停止使用本軟體，包括使用及散發內含本軟體之任何自訂應用程式；以及 (II) 立即將本軟體退還 蒙恬科技或銷毀，並以書面方式向 蒙恬科技證明， 貴用戶將所有複本及部份複本均已退回或完全銷毀，不再繼續使用。

9. 一般條款

倘若本合約之任何條款經裁定為無效，此無效性將不影響本合約其他部份之有效性。本合約係 貴用戶與 蒙恬科技之間簽訂之完整合約，並取代與本合約內容相關之任何先前書面或口頭合約。

10. 準據法

本合約以中華民國法律為準據法。

CE Statement

This device has been shown to be in compliance with and was tested in accordance with the measurement procedures specified in the Standards and Specifications listed below.

Technical Standard: EMC DIRECTIVE 2014/30/EU (EN55032 / EN55024)

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential installation and used in accordance with the instruction manual may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio TV technician for help.

Notice: The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

CCC警語

對於僅适用于在海拔2000m以下地區使用的設備應在設備明顯位置上標注“僅适用于海拔2000m以下地區安全使用”或類似的警告語句，或如下標識：



如果單獨使用該標識，應當在說明書中給出標識的含義解釋。

對於僅适用于在非熱帶氣候條件下使用的設備應在設備明顯位置上標注“僅适用于非熱帶氣候條件下安全使用”的類似警告語句，或如下標識：



注 意

用错误型号电池更换会有爆炸危险
请务必按照说明处置用完的电池。

VCCI Statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

目錄

第一章 架設與啟動	1 - 1
1.1 硬體安裝	1 - 1
1.2 啟動服務	1 - 2
1.3 建立用戶	1 - 3
1.4 開始使用	1 - 4
1.5 WorldCard Team用戶端軟體安裝.....	1 - 5
第二章 WorldCard Team設定	2 - 1
2.1 基本設定/操作	2 - 1
2.1.1 變更密碼/顯示名稱.....	2 - 1
2.1.2 變更界面語系.....	2 - 1
2.1.3 返回首頁/登出.....	2 - 1
2.2 管理者設定	2 - 1
2.2.1 帳號管理.....	2 - 1
2.2.2 權限設定.....	2 - 2
2.2.3 公司CRM.....	2 - 2
2.2.4 自訂欄位.....	2 - 2
2.2.5 統計資訊.....	2 - 3
2.2.6 系統設定.....	2 - 3
2.3 用戶設定	2 - 3
2.3.1 分享設定.....	2 - 3
2.3.2 顯示設定.....	2 - 3
2.3.3 公司CRM設定	2 - 4
2.4 通知說明	2 - 4
第三章 WorldCard Team伺服器管理	3 - 1
3.1 網路設定	3 - 1
3.1.1 固定IP.....	3 - 1
3.1.2 浮動IP.....	3 - 1
3.2 通知設定	3 - 3
3.3 硬體燈號說明	3 - 4
3.4 更換硬碟	3 - 5
3.4.1 抽換硬碟.....	3 - 5

3.4.2 重新建構磁碟陣列	3 - 7
3.5 伺服器重置	3 - 7

本產品於生產包裝時，軟體可能已更新版本，若您的軟體畫面與使用手冊內容不符，請以您安裝後的最新畫面為主。

改版紀錄

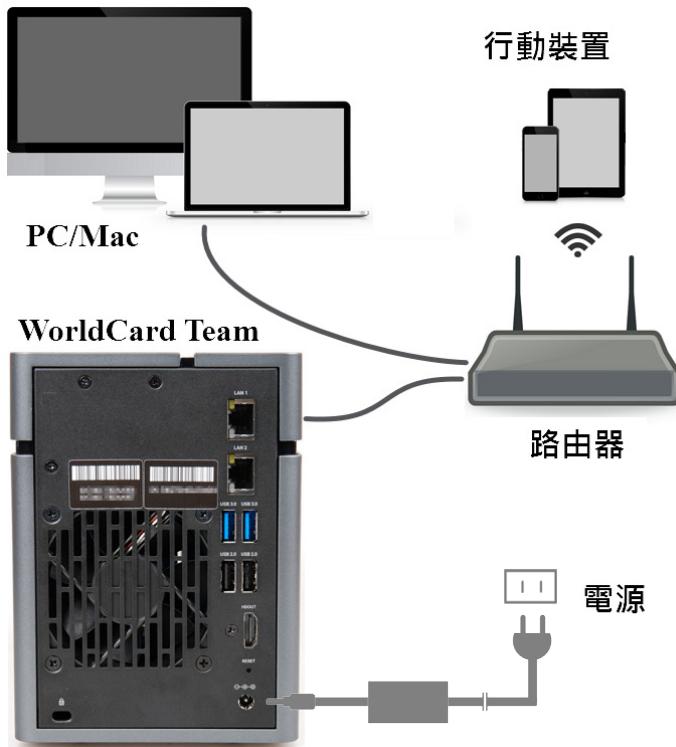
v1.0.0

2017年 第一版。

第一章 架設與啟動

1.1 硬體安裝

請將包裝內附的變壓器線組一端接上蒙恬名片雲團隊版(以下稱呼為WorldCard Team)伺服器的電源埠，另一端接上電源插座，並用包裝內附的網路線將WorldCard Team伺服器的LAN1網路埠與公司網路連接，或直接與交換器/路由器/集線器連接。



接著按下電源按鈕來開啟，約4~5分鐘後即會聽到長嗶一聲，代表開機完成，之後再約4~5分鐘後WorldCard Team服務的啟動也會接續完成。



1.2 啟動服務

開機完成後，請開啟在相同區域網路中任一台的電腦的瀏覽器，並在網址列中輸入(find.worldcardteam.com)，即會開始尋找WorldCard Team主機畫面。

提醒：WorldCard Team僅支援Internet Explorer 10 / Edge / Chrome / Firefox / Safari網頁瀏覽器。

畫面中會列出該區域網路上的WorldCardTeam伺服器，請點選〔連結〕，即可開啟啟用畫面；如果您有多台WorldCardTeam伺服器，請對照機身上條碼序列號碼來確定現在要連接的是哪一台。



接著請照起始註冊畫面的指示，輸入包裝內附的啟動碼來註冊您的WorldCard Team伺服器，接著輸入管理者專用的Email、顯示名稱、密碼跟公司資訊等，並進行後續步驟來開始建立用戶。



1.3 建立用戶

在建立用戶前，先設定要讓不同的用戶權限分享特定的資料，或者讓全公司直接共享所有的資料。接著建立用戶時，需一併設定用戶是屬於一般用戶或是唯讀用戶，以及可以指定該用戶的主管是誰，如此一來不同的用戶所擁有的使用權限各會不同。

如要允許用戶把資料匯出做保存，或要允許某個用戶幫別人掃描名片的話(PC版特有功能)，請勾選相關選項，輸入完後請點下方  來繼續建立其他用戶，如此即可完成所有設定。



提醒：

1. 新建用戶的預設密碼都是“000000”，當用戶第一次登入時系統會要求用戶自行設定密碼。

2. 用戶資料之後都可以在〔管理者設定〕中做更動。

1.4 開始使用

WorldCard Team的設定需要管理者於網頁上登入才能變更，當啟用完成後，您會在畫面上看到WorldCard Team的IP位置，請點擊〔開始使用〕，也可於瀏覽器中輸入該IP位置來開啟WorldCard Team。



開啟後請輸入先前所設定的管理者帳號 / 密碼來登入，登入後建議您觀看一次導覽以快速瞭解功能區塊；接著請點擊畫面右上的 ，並選擇〔設定〕來進入設定。



在設定中您可以再次做用戶帳號的管理，也可以調整資料分享的權限，以及依據團隊需求做自訂欄位的訂立，如有使用CRM系統的話也請在此做連動設定。

若您要對WorldCard Team伺服器進行系統相關的設定，請到系統設定頁面中點選〔系統設定〕按鈕來進入。系統管理介面的管理者的帳號為admin，預設密碼為PenPower，為確保系統的安全，建議您於登入系統管理介面後進行密碼變更，並妥善的保管您的密碼。

如果您要增加用戶數量，請在統計資訊頁面中點擊  來購買啟動序號，載點  來輸入已購買的啟動序號，即可完成用戶數量的擴增。

WorldCard Team的各種設定說明請參考第二章節來瞭解。

1.5 WorldCard Team用戶端軟體安裝

◎ Windows / Mac

將包裝內附光碟片放入光碟機，Windows 系統會自動執行〔Setup.exe〕，Mac 系統上請雙擊安裝檔案，並按畫面指示將程式拖曳到〔應用程式〕後放開，即可完成安裝。

提醒：若沒有光碟機或是安裝光碟遺失，請至蒙恬科技官網(<http://www.penpower.net>)，選擇您的國家/地區網站後，下載該產品的軟體。

開啟軟體後請在伺服器欄位輸入 WorldCard Team 伺服器 IP 以及帳號密碼即可登入使用。

◎ iOS / Android

請於 iOS / Android 裝置中的 App Store / Google Play 中搜尋〔WorldCard Team〕即可找到 WorldCard Team APP 並下載。

開啟 APP 後請在伺服器欄位輸入 WorldCard Team 伺服器 IP 以及帳號密碼即可登入使用。

* 為獲得最佳產品效能，建議 WorldCard Team 同時間操作人數在十人以下。

* 如您暫時不操作 WorldCard Team 軟體，建議登出以降低伺服器負載。

第二章 WorldCard Team設定

2.1 基本設定/操作

2.1.1 變更密碼/顯示名稱

請點選畫面右上角的來開啟選單，並點選〔個人資訊〕，再點擊欄位旁邊的即可變更您的用戶密碼以及顯示名稱。

2.1.2 變更界面語系

請點選畫面右上角的來開啟設定選單，再於設定選單中點選〔語系切換〕，即可依您的喜好來改變操作界面的語系。

2.1.3 返回首頁/登出

點選畫面左上角的WorldCard Team產品字樣即可返回首頁；要登出系統的話，點選畫面右上角的來開啟選單，並點選〔登出〕即可。

2.2 管理者設定

WorldCard Team的管理者設定只有透過網頁才能進行，請開啟WorldCard Team網頁，並用管理者帳號登入後，點擊畫面右上的，並選擇〔設定〕來進入。

2.2.1 帳號管理

在這邊您可以點選快速工具列上的功能來新增或編輯用戶帳號，如某個用戶忘記了密碼，可點來將該用戶密碼重設為000000，或是請使用者自行在各平台登入頁面上點選〔忘記密碼〕來重設即可。

如果用戶帳號建錯了，且在該用戶帳號尚未登入過之前，可點來刪除用戶帳號重建，但是一旦該用戶帳號有登入過的話，該用戶帳號將無法刪除，只能點選來將該用戶帳號設為離職且停用。如果該用戶帳號擁有者離職，也請將其用戶

帳號設為離職且停用。

用戶帳號一但被設為離職後是無法再度啟用的，且該用戶帳號底下所擁有的名片將暫時無法再被該用戶帳號刪除；如要刪除這些名片資料，請點選〔離職帳號〕頁面，並於點選快速工具列上來設定將所有名片資料繼承給來接替職務的新用戶，設定好後名片資料的擁有者將會變更；或者管理者可以點來變更單筆名片資料的擁有者，將擁有者並更為有效的使用者來進行後續操作。

小秘訣：該用戶帳號被停用前所有分享出去的名片資料，在分享者用戶帳號停用後，被分享用戶還可以繼續更新跟使用。

2.2.2 權限設定

在一開始啟用WorldCard Team服務時已先設定過了，這邊您可以再做更改。

依據用戶設定，進行分享

- 管理者可檢視全公司的名片資料。
- 主管可檢視下屬的名片資料。
- 依據分享設定，用戶可檢視其他用戶分享的名片資料。
(被分享用戶的主管也會看到)。

全公司共享

- 全部的資料都分享，每個用戶都可檢視全公司的名片資料。

2.2.3 公司CRM

在這裡您可以開啟是否要讓用戶跟公司CRM作資料連動，選定公司所用的CRM系統(如Salesforce)後，點〔設定〕即可開啟此功能，用戶即可自行輸入公司CRM的帳號密碼來登入使用，相關說明請參考〔網頁平台使用手冊〕。

2.2.4 自訂欄位

WorldCard Team提供自訂欄位的功能，最多可新增16個自訂欄位。請點擊 $+$ 來新增欄位，輸入欄位名稱後，並選擇欄位屬性即可完成新增。

欄位的屬性分成：

1. 文字：可輸入文字跟符號等資料。
2. 電子郵件：只能輸入電子郵件格式的資料。
3. 選單：可自訂選單內容方便用戶選擇，選單項目上限為10個。
4. 數字：只能輸入為整數的數字。

5. 浮點數：可輸入包含小數點的數值。

提醒：如輸入框外框顯示為紅色，則代表輸入的資料格式不被接受，請檢查並修正。

2.2.5 統計資訊

這裡將展示出WorldCard Team伺服器目前使用的資訊統計狀況，包含共有多少用戶以及有多少筆名片等資料；如要添購用戶數量，請點選右上方的來購買授權，並點擊來輸入授權。

2.2.6 系統設定

這邊的憑證資訊顯示的是https協定的憑證，如您欲使用公司自有的https憑證，請點選〔更換憑證〕來將新的憑證資訊上傳，憑證更換後需重新啟動系統才可生效。

注意：若系統重新開機後無法使用https方式登入，表示憑證更換失敗，請以http的連線方式登入並再次更新您的憑證，或是點擊〔還原預設憑證〕來繼續使用。

若您要對WorldCard Team伺服器進行系統相關的設定，請到系統設定頁面中點選〔系統設定〕按鈕來進入。系統管理介面的管理者的帳號為admin，預設密碼為PenPower，為確保系統的安全，建議您於登入系統管理介面後進行密碼變更，並妥善的保管您的密碼。

2.3 用戶設定

2.3.1 分享設定

在此可設定在您新增聯絡人時，是否要自動分享給特定的用戶，屆時被分享的用戶即會在您新增聯絡人後自動收到通知；如要取消對某個用戶的分享，只要點擊用戶名稱旁的即可。

通知訊息的說明請見2.4章節；聯絡人分享的相關說明請見〔網頁平台使用手冊〕2.2.4章節。

2.3.2 顯示設定

在〔地圖地址顯示設定〕中，您可以調整要用哪一種線上地圖來開啟聯絡人地址的地圖。

- **自動**：依連絡人地址的國家判斷，若在中國則以百度地圖開啟；其餘皆以Google地圖開啟。
- **Google地圖**：以Google地圖顯示地址地圖。
- **百度地圖**：以百度地圖顯示地址地圖。

另外在〔聯絡人姓名顯示設定〕這裡您可以設定聯絡人列表中的東方聯絡人跟西方聯絡人的姓名欄位，分別要用姓在前還是名在前的方式來呈現。

2.3.3 公司CRM設定

當管理者有開啟與公司CRM系統連動的功能時，請在這裡設定與公司CRM系統的相關的登入資訊，並可以選擇手動匯出聯絡人到公司CRM系統上，或是自動與公司CRM系統同步。設定自動同步後，WorldCard Team每10分鐘就會檢查一次，並幫您把有異動的聯絡人自動同步到公司CRM系統上做更新。

2.4 通知說明

當有用戶分享資料給其他用戶，或是有用戶替其他用戶掃描名片時，被分享的用戶都會收到通知來提醒他進行查看，在〔聯絡人〕的通知中分類可看到所有通知。

當系統功能有異動、使用者帳號有增減、用戶權限及屬性有變更，以及主管/下屬關係異動等事件發生時，用戶都會收到通知來提醒他進行查看，而硬碟空間不足時也會通知管理者進行處理，在〔系統通知〕的通知中分類可看到所有通知。

第三章 WorldCard Team伺服器管理

若您要對 WorldCard Team 伺服器進行系統相關的設定，請到 WorldCard Team 設定的系統設定頁面中點選〔系統設定〕按鈕來進入。系統管理介面的管理者的帳號為 admin，預設密碼為 PenPower

3.1 網路設定

WorldCard Team 預設是在公司內部使用，但也可允許用戶從外部網路連進來使用，請注意如需允許外部連線，公司網路的路由器須具備 UPnP 功能，並根據公司網路的 IP 型態來參考下列步驟進行設定：

3.1.1 固定IP

1. 請進入WorldCard Team伺服器管理介面，點選〔系統〕，再點選〔網路〕項目，並點擊左方頁籤的〔介面〕。
2. 在下方〔DNS設定〕中選擇〔使用以下DNS伺服器位址〕，並輸入相關的DNS資料，如此即可使用設定好的網址來連結WorldCard Team服務。

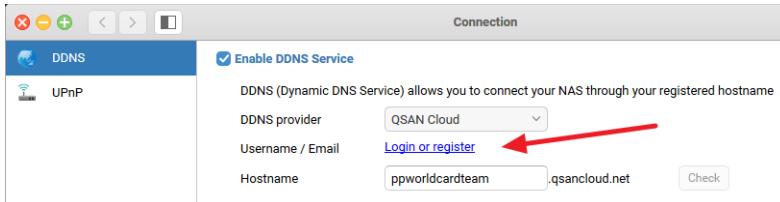


3.1.2 浮動IP

DDNS設定

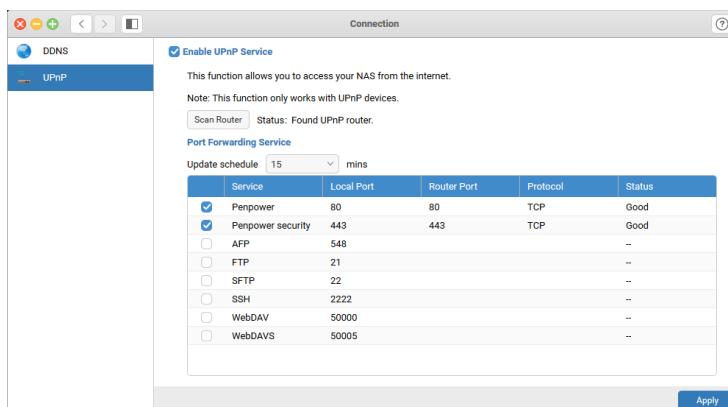
1. 請進入WorldCard Team伺服器管理介面，點選〔系統〕，再點選〔網路〕項目，並點擊上方頁籤的〔介面〕。
2. 在下方〔DNS設定〕中選擇〔自動取得DNS伺服器位址〕。
3. 請回到WorldCard Team伺服器管理介面，點選〔連線〕，再點擊左方頁籤的〔DDNS〕，並勾選〔開啟DDNS服務〕。

- 在〔DDNS提供者〕欄位選擇一個想用的免費服務名稱，然後點選〔登入或註冊〕，並跟隨指示來註冊一個新的DDNS帳號，再按照認證步驟來進行認證以完成註冊。
- 接著在〔Hostname〕欄位填上用來再申請DDNS帳號時一同申請的，您想用來代表WorldCard Team服務的網域名稱字樣，並點選〔檢查〕按鈕來確認該網域名稱可以使用。
- 設定完畢後，請點選下方的〔更新〕按鈕，看到狀態顯示為〔成功〕，再點選〔套用〕按鈕即完成，便可使用設定好的網址來連結WorldCard Team服務。



UPnP設定

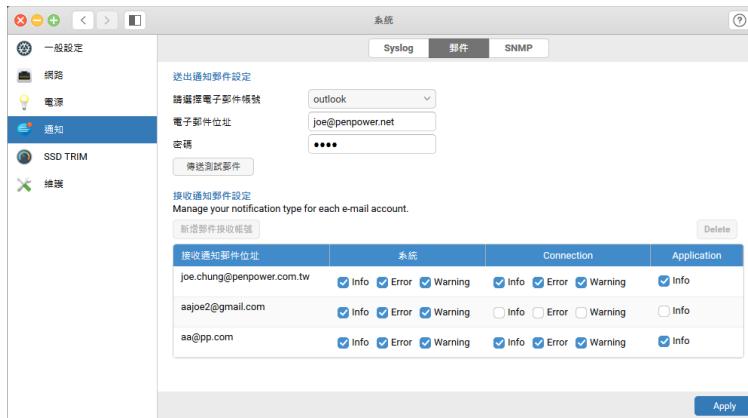
- 設定完DDNS後，還須接續設定UPnP功能，請記得先將您公司路由器的UPnP功能打開，否則將無法從外部網路連進公司。
- 請點選左方頁籤〔UPnP〕，然後點選頁面中的〔掃描路由器〕按鈕來尋找您所在區域網路上的路由器。
- 當找到路由器後，請勾選〔PenPower〕跟〔PenPower Security〕這個兩個分別使用80跟443埠的項目，並確認其狀態為〔良好〕，再點選〔套用〕按鈕即可完成。



3.2 通知設定

如果系統有出現任何狀態變更或問題，WorldCard Team會立即發送通知信件給管理者來進行問題排解，請參考下列步驟來進行系統通知的設定：

1. 請進入WorldCard Team伺服器管理介面，點選〔系統〕，再點選〔通知〕項目，並點擊上方頁籤的〔郵件〕。
2. 在〔送出通知郵件設定〕這邊，請於電子郵件帳號的下拉選單中選擇您常用的Google, Yahoo等服務，並輸入帳號密碼後傳送測試郵件，確認可以使用。
3. 您也可以在電子郵件帳號的下拉選單中選擇〔自訂〕，並使用公司內部的電子信箱帳號來寄通知信，請輸入相關的SMTP伺服器等資料，再傳送測試郵件，確認可以使用即完成。
4. 在〔接收通知郵件設定〕這邊，預設接收通知郵件的會是管理者的帳號，最多可以設定三個收件帳號，請點擊〔新增郵件接收帳號〕，並填入電子郵件地址，之後系統發送通知信時，這些收件者將會同時收到。



3.3 硬體燈號說明



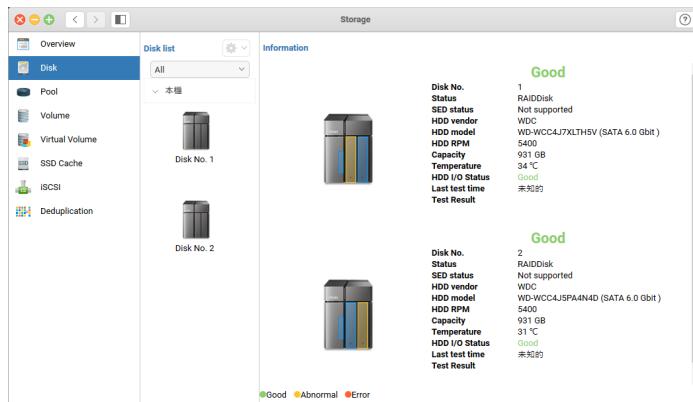
編號	名稱	說明
1	電源鍵燈號	<ul style="list-style-type: none"> <u>白燈恆亮</u>：運轉中。 <u>白燈快閃</u>：開機/關機中。 <u>白燈慢閃</u>：伺服器處於睡眠模式。 <u>紅燈恆亮</u>： <ul style="list-style-type: none"> 1) 硬碟儲存空間將滿或已不足。 2) 系統風扇故障。 3) 硬碟讀/寫故障或有壞軌。 4) 系統處於唯讀模式。 5) 硬體自我檢測錯誤。 <u>黃/白燈交錯閃爍</u>： <ul style="list-style-type: none"> 1) 系統韌體更新中。 2) 硬碟RAID建構中。 <u>無燈號</u>：關機。
2	USB狀態燈	<ul style="list-style-type: none"> <u>藍燈恆亮</u>：USB裝置已連接。 <u>藍燈閃爍</u>：USB裝置存取中，或是硬碟資料被USB裝置存取中。 <u>無燈號</u>：無USB裝置連接。
3	網路狀態燈號	<ul style="list-style-type: none"> <u>藍燈恆亮</u>：網路已連接。 <u>藍燈閃爍</u>：硬碟資料正被從網路讀取。
4	硬碟狀態燈號	<ul style="list-style-type: none"> <u>藍燈恆亮</u>：硬碟已安裝。 <u>藍燈閃爍</u>：硬碟存取中。 <u>黃燈恆亮</u>：硬碟讀寫錯誤。 <u>藍/黃燈交錯閃爍</u>：硬碟重組中。 <u>無燈號</u>：無硬碟。

3.4 更換硬碟

在遭遇硬碟損壞或要擴充硬碟容量時，您會需要更換硬碟，由於WorldCard Team伺服器的儲存方式採用3.5吋硬碟的RAID 1磁碟陣列架構，所以在更換硬碟時，建議您選用跟正常工作中的硬碟相同品牌跟相同規格(容量、轉速、傳輸速度)的硬碟；如果沒有相同規格的硬碟，只要注意新硬碟容量不要小於被更換的舊硬碟容量一樣可用來替換。

遭遇硬碟損壞

如果您收到由系統發送的硬碟錯誤的通知信，請進入WorldCard Team伺服器管理介面，點選下方  圖示並點選〔儲存裝置〕 ，再點選〔硬碟〕項目，即可看到出錯的硬碟狀況。



擴充硬碟容量

要擴充整體容量，必須兩顆硬碟容量都提升，系統整體容量是以容量最小的那顆為主，所以單更換一顆容量較大的硬碟是沒有幫助的。

請注意您必須先完成更換一顆硬碟的動作，並開機讓系統自動把資料還原到新硬碟後，再關機把第二顆硬碟也做更換，之後再開機並讓系統把資料還原到第二顆新硬碟，才算完成更換動作。資料還原相關請參考4.4.2章節。

3.4.1 抽換硬碟

請先點擊伺服器系統畫面右上方  選單將伺服器關機，並按照以下步驟來更換硬碟：

1. 使用包裝內附鑰匙來開啟硬碟鎖。
2. 按壓硬碟鎖的地方，硬碟卡匣後即會彈開，接著將硬碟卡匣向外抽出，即可

將硬碟拿出。

3. 將原本的硬碟卸下後換裝新的硬碟並鎖好，再插回伺服器上，確認已將硬碟推到底插好後，尤其注意卡匣上方卡榫有先推入機器內，避免強行推入以避免造成損壞，然後再次按壓硬碟鎖的地方將它扣上並鎖好即完成。

1



2



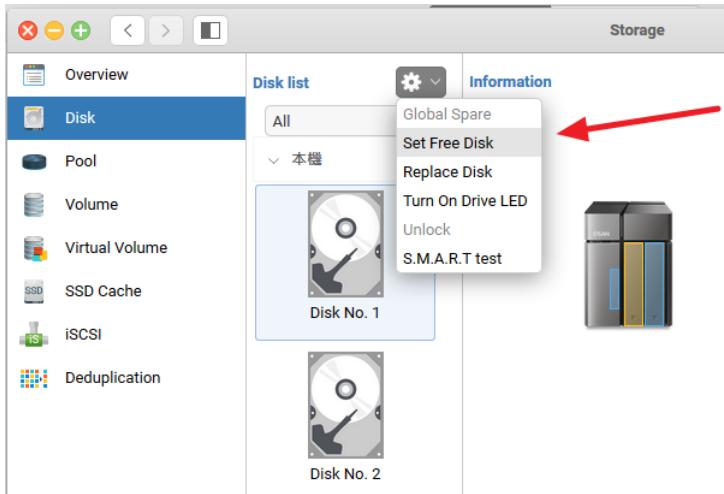
3

3.5" HDD



3.4.2 重新建構磁碟陣列

當完成硬碟更換後，即可將WorldCard Team伺服器開機，當開機成功後，您會看到新硬碟的狀態為〔Abnormal〕，請點選該顆硬碟，並依下圖示意，點選〔Set Free Disk〕來將硬碟設為可用狀態。



接著系統即會開始重新建構磁碟陣列來將資料備份到新硬碟上(電源鍵燈號為黃/白燈交錯閃爍)，此時您即可繼續使用WorldCard Team服務，磁碟陣列的重新建構不會影響到使用WorldCard Team服務。

磁碟陣列的重新建構需要一些時間，且依硬碟容量及轉速不同而會有差異，等到電源鍵燈號不再閃爍，即代表磁碟陣列的重新建構已完成，且此時在硬碟狀態中會看到新的硬碟已從FreeDisk轉變為RAIDDisk。

3.5 伺服器重置

如系統有任何問題而需要被重置，請進入WorldCard Team伺服器管理介面後：

1. 點選〔系統〕，再點選〔維護〕項目，並點擊上方頁籤的〔系統恢復〕。
2. 在重置前請確認您的所有資料都已做好備份，然後選擇您要重置的內容，並點擊〔重設裝置〕，即會開始進行系統重置。



蒙恬名片雲團隊版 v1.0 管理者 網頁平台使用手冊

出品:蒙恬科技股份有限公司

版次:2017年4月