

Q：筆跡無法清除的狀況，該如何排除？

A：使用清除鍵清除筆跡後書寫，請等清除完成且藍色燈號亮起後再書寫，若您發生筆跡無法清除的狀況，請您將手寫板拔插接頭後即可正常使用。

Q：如要在 Adobe 上做簽名的動作，卻發生簽名無法送到 Adobe 上的狀況，該如何排除？

A：

1. 請先檢查您的 Adobe 版本。
 - PDF 只支援 Adobe v11.0.8 以上版本和 Foxit v6.0 以上版本
2. 由於可能在切換視窗後，送出的游標已經不在當前視窗。請您點選桌面，再點選 Adobe，即可以送出簽名。

Q：為什麼在 Adobe Acrobat Reader DC 簽名圖有過大的狀況？

A：請您點選桌面，再點選 Adobe Acrobat Reader DC，即可送出正常大小簽名圖。

Q：為什麼我的筆跡在手寫板上可看到筆跡，但在軟體上筆跡卻斷斷續續的？

A：蒙恬電紙筆採用電子紙結合電阻式玻璃技術，書寫時手寫力道需用力以確保電腦能夠正確收到筆跡，我們提供筆跡測試工具讓您練習書寫並確認筆跡顯示正常，以得到良好的筆跡品質；考量到用戶使用手寫筆書寫習慣，蒙恬提供兩款手寫筆供您選擇使用。

Q：簽名/筆跡聊天模式出現筆跡飛筆、筆跡顯示不完全的狀況

A：蒙恬電紙筆軟體提供橡皮擦提供您擦拭飛筆，我們也提供您擦掉筆跡後能夠再次補筆跡的功能，就能夠呈現完整的筆跡。