**GHOST版操作系统无法找到签名板硬件问题解决方法**

 

 



客户电脑操作系统如果是GHOST镜像安装的WINXP、WIN7、WIN10（有雨林木风、深度技术、番茄花园、萝卜家园、电脑公司等不同版本），因该系统有精简文件所以并不完整，尤其是主板USB接口芯片驱动有问题，从而无法识别签字板，插入手写板提示无法找到硬件。

解决办法，在该电脑上安装驱动精灵或者鲁大师等电脑工具，用驱动精灵或者鲁大师自带的驱动升级功能，在线升级驱动程序（尤其是主板驱动），升级之后再接入签名板就会正常找到签名板硬件设备，然后正常安装驱动程序即可使用。