

# E550 蒙恬标准版



1. 此款产品为行业专业使用，需由技术人员做二次开发与原软件系统对接后才可使用，另外二次开发之后的应用程序请与贵司负责软件开发集成方联系索取。
2. 此款产品不附带光盘。
3. 开发包和驱动程序信息：
  - E550 标准版不需要安装驱动程序即可直接使用。
  - 如需求蒙恬签名 SDK 二次开发包，请到网址填写数据索取。  
<http://si-tec.penpower.com.cn/contact-us.asp>

**QR Code**



- 简易签名程序 (PenPower\_eSignature)，请到网址下载。  
[http://ftp.penpower.net/download/PenPower\\_eSignature/esign\\_ap.7z](http://ftp.penpower.net/download/PenPower_eSignature/esign_ap.7z)



注：此签名程序不需要进行二次开发，当安装完成签名程序以及相应的驱动程序，接着开启签名程序，即可进行签名动作，将自动将签名结果传送到下列软件：Office Word/Excel/PowerPoint、Adobe Reader DC、Adobe Sign。

#### 4. 手写笔硬件的更换：

- 请将手写笔连接到签名板的耳机公头取下。



- 更换新的手写笔，并将手写笔连接线的耳机公头重新接上签名板插孔即可。

#### 5. 硬件常见问题：

- 第一次拿到本产品，请先将手写笔连接线确认接紧在签名板上再

进行使用。

- 当取得蒙恬签名SDK二次开发包进行安装后，在第一次使用时，请先开启桌面上的测试工具(如下红框中标识的文字)，接着选择签名板装置，再点选“initial”按钮，确认签名板是否可正常书写。
- 如测试过程中有任何签名板硬件问题(屏幕、Led灯号不亮)，请联络手册页面所表列的硬件维修、售后服务的接口人。



## 6. 硬件规格请参考下列信息：

产品名称:	蒙恬电子签名板
产品型号:	E550
<b>规格</b>	
外形尺寸	165x145x16mm
重量	170g(不含连接线和笔)
颜色	黑色
工作环境	温度 0 至 45° C, 湿度 20 至 80%RH( 无结露 )
硬件接口	USB
电源	USB 5V±10%, <100mA
功耗	< 0.5W
系统需求	Windows XP/Win 7/8/10
<b>数位板</b>	
感应方式	电磁式
活动区域	5.6 英寸, 127mm(W) x 66mm(H), 16:9
分辨率	2540 lpi
精确度	±0.5 毫米
读取高度	5 毫米 (最大)
笔倾斜范围	垂直 50° (最大)
压感级数	1024 级 (非插值)
反应速度	100 点 / 秒 (非插值)
<b>感压笔</b>	



蒙恬科技

# 产品保修卡

谢谢您对于蒙恬产品的支持

请至 [www.penpower.net/reg.html](http://www.penpower.net/reg.html) 登录产品信息，以确保您的保修权益。

保修服务内容：

- 1 年保修服务
- 在线软件升级
- 产品咨询服务

补助说明：

- 保修期内正常使用状况下，非人为因素故障者，提供免费维修。产品线材、手写板面板 / 复板、蒙恬笔笔芯、小蒙恬手写笔、名片固定夹、锂电池等耗材，则不列入此免费维修范围内。
- 保修服务仅限于原购买国家，在非原购买国家所提供的保修服务将会酌收检测及维修费用。
- 新品不良且非人为损坏，7 日内携带发票或购买证明至原购买处退换货，逾期恕不受理(实际退换货将依购买店规定处理)。
- 退换货之商品、配件、软件激活序号及包装盒必须齐全，皆不得磨损刮伤。
- 超过7日以上发生故障情形，以维修流程进行服务。



蒙恬科技

# 产品保修卡

产品名称：

购买日期：

经销商盖印

蒙恬科技股份有限公司

营运据点： 广州 +86-20-8776-2205  
香港 +852-2111-1548

台湾 +886-2-2778-1922  
美国 +1-510-897-6600

[www.penpower.net](http://www.penpower.net)

外型尺寸	130mm x 10mm
压感级别	1024 级
重量	16g(含连接线)
连接方式	有线
颜色	黑色
<b>扩展功能</b>	
唯一 ID 号	80bit 并具有唯一性(不可修改)
SECURE ID	96bit 唯一(终身不可更改)

## 7. 装箱单

装箱单内容列表	
数位手写板	1 个
数字感压笔	1 个
USB 连接线	1 条

## 8. 技术支持、硬件维修及售后服务联络信息：

电话：020-87762205-107

邮箱：support\_china\_si@penpower.com.tw

地址：广州市越秀区广州大道北197号新达城广场北塔1903室

